

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

## Domaine du Mont Verrier

Le Domaine du Mont Verrier propose des services de réservation en ligne d'hébergement, de séminaires et réunions professionnels, des activités touristiques autour du vin ainsi que la vente en ligne des produits du Domaine (vins et autres produits) au travers de son site internet [www.domainemontverrier.com](http://www.domainemontverrier.com) et de sa boutique en ligne. C'est pourquoi, le Domaine du Mont Verrier s'engage à respecter la confidentialité des renseignements personnels collectés.

### ARTICLE 1. COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Lorsque vous effectuez une réservation en ligne sur le site [www.domainemontverrier.com](http://www.domainemontverrier.com), les renseignements personnels suivants sont collectés:

- Votre nom et prénom,
- Votre adresse postale,
- Votre adresse électronique et votre numéro de téléphone
- Vos coordonnées de carte de crédit dans le cas d'une transaction réalisée sur le site.

Les renseignements personnels ainsi collectés, sont recueillis au travers de formulaires de contacts ou de réservation, ainsi qu'au travers d'un module sécurisé de paiement en ligne, sur le site internet [www.domainemontverrier.com](http://www.domainemontverrier.com). Le Domaine du Mont Verrier utilise également comme indiqué à l'article 2, des fichiers témoins et/ou journaux pour réunir des informations concernant les internautes qui naviguent sur son site.

### ARTICLE 2. FORMULAIRES ET INTERACTIVITE :

Les renseignements personnels sont collectés par le biais des formulaires disponibles sur le site, à savoir :

- Les formulaires de réservation
- Les formulaires de contact.

Ces renseignements sont collectés pour les finalités suivantes :

- Le suivi de réservation et de commande,
- Des activités e-Marketing de communication sur des événements concernant le Domaine et/ou des offres promotionnelles.

Lors de la navigation sur le site internet et la boutique en ligne, l'adresse de protocole Internet (adresse IP) de l'internaute est automatiquement collectée. Les transactions (achats, réservations etc.) génèrent des journaux statistiques.

Ces renseignements sont collectés dans le but d'assurer :

- Le suivi des commandes et du planning de réservation,
- L'établissement de rapports comptables et financiers,
- La gestion des stocks de nos produits en ligne,
- L'amélioration de la qualité de nos offres,
- L'Information sur notre domaine ou sur des offres de services et les produits du Domaine.

### ARTICLE 3. CONSENTEMENT, DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT, DROIT D'ACCES :

#### Consentement :

Sur le site domainemontverrier.com, les formulaires de contact ou de réservation demandent systématiquement le consentement par l'internaute de la politique de confidentialité au moyen d'une case à cocher avec la mention : *"J'ai lu et accepte la politique de confidentialité de ce site"* en incluant un lien URL vers ladite politique de confidentialité.

Dans le cas, où le Domaine du Mont Verrier souhaite utiliser les données personnelles à des fins de e-marketing par exemple, le consentement de l'internaute est systématiquement demandé au moyen d'une case à cocher et des mentions suivantes : *"Je souhaite recevoir des offres commerciales", "Je souhaite m'inscrire à la newsletter"*.

Lors de l'achat en ligne d'un produit ou d'un service d'hébergement par le biais d'une passerelle de paiement direct, les renseignements de cartes bancaires sont stockés sur un serveur. Cependant ces renseignements sont chiffrés conformément à la norme de sécurité des données établie par l'industrie des cartes de paiement (norme PCI-DSS).

Les renseignements relatifs à votre transaction d'achat sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour finaliser votre commande et se prémunir de tout manquement. Une fois passé ce délai, ces renseignements sont supprimés. Toutes les passerelles de paiement direct respectent la norme PCI-DSS gérée par le conseil des normes de sécurité PCI quelque soit la carte de crédit utilisée (Visa, MasterCard etc.).

#### Droit d'opposition et de retrait :

Le Domaine du Mont Verrier s'engage à offrir un droit d'opposition et de retrait quant aux renseignements personnels collectés. Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisées à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter le Domaine du Mont Verrier en effectuant votre demande écrite et signée, soit :

par voie postale : Domaine du Mont Verrier 434 route de plantigny 69640 Saint Julien.

par courriel : [contact@domainemontverrier.com](mailto:contact@domainemontverrier.com)

#### Droit d'accès :

Le Domaine du Mont Verrier s'engage à reconnaître un droit d'accès et de rectification aux personnes concernées désireuses de consulter, modifier, voire radier les informations les concernant. L'exercice de ce droit peut s'effectuer soit :

par voie postale : Domaine du Mont Verrier 434 route de plantigny 69640 Saint Julien.

par courriel : [contact@domainemontverrier.com](mailto:contact@domainemontverrier.com)

#### ARTICLE 4. FICHIERS JOURNAUX ET COOKIES (FICHIERS TEMOINS) :

Le Domaine du Mont Verrier peut être amené à recueillir certaines informations par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies). Il s'agit principalement des informations suivantes :

- Pages visitées et requêtes
- Heure et jour de connexion

Notamment, il peut être amené à utiliser les fichiers témoins ci-dessous :

\_ga et \_gid de Google Analytics dans le but de fournir des statistiques de visites par utilisateur,

\_dv\_gtm de Google Tag Manager dans le but d'utiliser certains scripts de statistiques et marketing,

Le recours à de tels fichiers permet notamment :

- L'amélioration du service et de l'accueil personnalisé,
- Le suivi de commande,
- Les rapports de statistique, comptable et financier.

#### ARTICLE 5. PARTAGE ET DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS :

Le Domaine du Mont Verrier s'engage à ne pas commercialiser les renseignements personnels collectés, ni à les divulguer auprès de tiers hormis les cas où la réglementation ou la loi l'y contraindrait.

Toutefois, dans le cas où le Domaine du Mont Verrier ferait l'objet d'une fusion ou d'une acquisition par une autre entreprise, les données collectées pourraient être transférées aux nouveaux propriétaires du site dans le cadre du maintien et de la continuité de service.

#### ARTICLE 6. SERVICES FOURNIS PAR LES TIERS :

Le Domaine du Mont Verrier peut partager ces informations avec des tiers aux fins d'exécuter les services et les commandes relevant de leurs responsabilités et de leurs compétences. Ces fournisseurs tiers sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Certains tiers comme les passerelles de paiement et autres processeurs de transaction de paiement possèdent leurs propres politiques de confidentialité quant aux renseignements que le Domaine du Mont Verrier est tenu de leur communiquer notamment dans le cadre des achats en ligne.

En naviguant sur le site [www.domainemontverrier.com](http://www.domainemontverrier.com), l'internaute peut être amené à le quitter en cliquant sur certains liens présents sur ledit site. Le Domaine du Mont Verrier ne peut être rendu responsable des pratiques relatives à ces sites extérieurs notamment dans leurs traitements des données personnelles et il est recommandé de lire attentivement leurs politiques de confidentialité.

## ARTICLE 7. SECURITE :

Le Domaine du Mont Verrier s'assure dans la mesure du possible de conserver dans un environnement sécurisé les renseignements collectés. Pour assurer la sécurité il est fait recours aux mesures suivantes :

- Respect d'une politique de gestion des accès,
- Logiciel Anti-Virus,
- Sauvegarde informatique régulière,
- Pare-feu (Firewalls) en ce qui concerne l'hébergeur su site,
- Données bancaires chiffrées dans le respect de la norme PCI-DSS.
- La base de données MySQLrecueillant les renseignements confidentiels est protégée par une gestion d'accès (couple login / mot de passe).
- L'accès au backoffice du site est protégé par une gestion d'accès (couple login/mot de passe encrypté en MD5).
- Le site internet est sous protocole Https.

Le Domaine du Mont Verrier s'engage à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité des transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lors d'une transmission de données sur internet.

## ARTICLE 8. MODIFICATIONS APPORTEES A LA PRESENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Le Domaine du Mont Verrier se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, il est, par conséquent recommandé de la consulter régulièrement. Les modifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site internet.