

Conditions générales de vente

DOMAINE DU MONT VERRIER EARL

(vente de vins et autres productions)

Article 1 : Société

Le Domaine du Mont Verrier est une entreprise agricole à responsabilité limitée au capital social de 88.580 € dont le siège social est situé à SAINT JULIEN (69640), 434 route de Plantigny.

La société ayant pour représentant légal Monsieur Gérard LEGRAND est enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Villefranche Tarare sous le numéro 800.436.701

SIREN : 800 436 70100018

TVA intracommunautaire: FR 37800436701

Directeur de la Publication : Gérard LEGRAND.

Site déclaré à la C.N.I.L et enregistré sous le numéro

Site hébergé par : OVH - 2 RUE KELLERMANN 59100 ROUBAIX (France)

Coordonnées du Service Clients :

Email : contact@domainemontverrier.com

Téléphone : (33) 4.74.67.42.84

Article 2 : Application de ces conditions générales de vente :

Les conditions générales ainsi présentées s'appliquent à tout achat réalisé auprès du Domaine du Mont Verrier que cela soit sur place ou sur sa boutique en ligne via le site internet www.domainemontverrier.com, par téléphone ou courriel. Pour connaître les conditions de sa commande, le client est invité à cliquer sur «Conditions Générales de Vente ».

Le fait de procéder à un achat et/ou à passer commande implique l'adhésion entière et sans restriction du client aux différentes clauses présentées dans ces conditions générales de vente. Seul un accord écrit stipulant entre les deux parties des conditions spéciales peut être accepté, sans cela les conditions générales de vente ainsi présentées s'appliquent de plein droit dans les relations contractuelles existantes entre le Client et le Domaine du Mont Verrier.

Les offres présentées par le Domaine du Mont Verrier sont réservées à la clientèle particulière et aux personnes morales types sociétés, groupes, cavistes sous certaines conditions.

Le client déclare avant validation de sa commande avoir accepté ces conditions générales de vente et en conséquence, y adhérer entièrement.

Article 3 : Modalité de commande :

Toutes les commandes sont effectuées sur place ou sur le site www.domainemontverrier.com.

Dans ce dernier cas, le client se constitue un panier en choisissant le nombre de produits qu'il désire. Une fois sa sélection effectuée, le client valide son panier et son mode de paiement.

Après avoir accepté les conditions générales de vente, les commandes deviennent définitives lorsqu'elles sont validées par le règlement des produits.

Le Domaine du Mont Verrier est en droit d'exiger auprès du client des justificatifs d'identité et de domicile (extrait K-bis, numéro de TVA intracommunautaire pour les personnes morales) pour valider la commande. En cas de refus de la part du client ou de non-conformité des pièces, le Domaine du Mont Verrier peut refuser et annuler la commande. De son côté si le client ne veut pas se soumettre à ce contrôle, il pourra être procédé à une annulation de la commande.

Le Domaine du Mont Verrier est en droit d'annuler également certaines commandes s'il estime que cette dernière présente différentes anomalies et irrégularités (doutes sur l'identité du client, usurpation, création de comptes irréguliers etc ...).

Une facture est émise par le Domaine du Mont Verrier et disponible dans la rubrique « mon compte » sur le site de Domaine du Mont Verrier. A la demande du client, une facture pourra lui être envoyée par mail ou à son adresse de facturation. Une confirmation de commande est envoyée par mail.

Conformément aux termes de la loi n°80 336 du 1er mai 1980, relative à la réserve de propriété, les produits restent la propriété du Domaine du Mont Verrier jusqu'au règlement intégral des factures.

Le client devient propriétaire et responsable des articles dès la livraison, le transfert de possession valant transfert de risques.

Article 4 : Modes de règlement et prix :

A : Modes de règlement :

Le règlement des produits peut se faire par chèque, virement ou carte bancaire.

Cartes Bancaires :

Les cartes présentant le sigle CB, VISA, EUROCARD ou MASTERCARD sont acceptées.

Chèques :

Chèques en Euros uniquement et domiciliés en France uniquement. Adressés à l'ordre du Domaine du Mont Verrier à notre siège social : 434 Route de Plantigny 69640 SAINT JULIEN.

En raison d'impayés, le Domaine du Mont Verrier peut requérir des informations complémentaires auprès de son client avant d'accepter le règlement par chèque ou subordonner l'acceptation de ceux-ci à des conditions particulières, sauf à ce que ceux-ci soient refusés.

Virement bancaire :

Ordre de virement sur le compte bancaire suivant : Banque CRCA CENTRE EST, Domiciliation : LYON PATRIMOINE RIB : Code banque : 17806 | Code guichet : 00925 | Numéro de compte : 04103304623 | Clé RIB : 92 | Code BIC/SWIFT : AGRIFRPP878 IBAN : FR76 1780 6009 2504 1033 0462 392

B- Prix :

Pour la France, les prix sont exprimés en Euros (€) et affichés toutes taxes comprises (TVA française et toutes autres taxes applicables). Pour les autres pays de l'Union Européenne, le prix diffère selon le pays de livraison du produit et tiendra compte de la fiscalité locale et autres taxes (accises).

Le prix indiqué sur les fiches produit est indiqué hors frais de transport. Sur un même produit le prix peut varier en fonction des quantités choisies. Les frais de transport varient en fonction du mode de livraison choisi par le client et du pays de livraison.

Article 5 : Livraison :

A la réception du paiement de la commande, le Domaine du Mont Verrier lance les opérations de transport et de livraison. La livraison des articles commandés s'effectue à l'adresse renseignée par le client. Les informations de livraison indiquées par le client engagent celui-ci. En cas d'erreur ou de manque d'informations aboutissant à un défaut ou absence de livraison, le Domaine du Mont Verrier ne pourra en être tenu responsable. En cas de retour pour adresse incomplète, le client aura la possibilité soit de modifier son adresse et de se voir réexpédier la marchandise en supportant les nouveaux frais de renvoi, soit de se faire rembourser la commande sous déduction des frais d'envoi initiaux.

Il appartient au client de vérifier le contenu du colis au moment de sa réception et de formuler des réserves le cas échéant, de la façon suivante : sur le bordereau de livraison fourni par le transporteur ou en appelant immédiatement le service client du transporteur, en présence du livreur. Et, dans tous les cas, en prévenant le Domaine du Mont Verrier par LETTRE RECOMMANDEE adressée à son adresse de correspondance dans les 2 jours après réception du colis ET par mail à : contact@domainemontverrier.com

Le Domaine du Mont Verrier s'engage à tout mettre en œuvre pour livrer les produits commandés dans les meilleurs délais. Les délais varient en fonction du produit, du mode de livraison choisi et du pays de destination de la marchandise. Si dans la commande, les produits ont des délais de livraison différents, c'est le délai de livraison le plus long qui s'applique à l'ensemble de la commande.

Article 6 : Stock et rupture de stock :

En cas de rupture de stock sur un produit commandé, le Domaine du Mont Verrier s'engage à informer le client dans les meilleurs délais et proposera à celui-ci différentes alternatives :

-Le remplacement du produit en rupture de stock par le millésime suivant ou par un produit équivalent ou de qualité supérieure dans les mêmes conditions tarifaires.

-Le remboursement du ou des produits indisponibles ou de l'intégralité de la commande selon le choix du client.

Dans le cas d'une rupture temporaire, le client se verra proposer le choix de patienter jusqu'à la date du réapprovisionnement qui lui sera indiquée. Le client aura la possibilité d'accepter et d'attendre pour recevoir l'ensemble de sa commande, demander l'annulation partielle ou intégrale de sa commande.

Article 7 : Droit de rétraction :

A. Conditions

Le client a le droit de se rétracter lorsqu'il procède à un achat par correspondance ou en ligne, sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où le client ou un tiers autre que le transporteur et désigné par lui, prend physiquement possession des produits.

Afin d'exercer ce droit de rétractation, il appartient au client de notifier dans le délai susvisé sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique).

B. Effets de rétractation

En cas de rétractation par le client de son contrat, tous les paiements reçus de sa part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que celui-ci aura pu choisir, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode le moins coûteux de livraison standard proposé) seront remboursés sous un délai de, au plus tard quatorze jours, à compter du jour où le Domaine du Mont Verrier sera informé par le client de sa décision de rétractation du présent contrat.

Le Domaine du Mont Verrier procédera au remboursement en utilisant, dans toute la mesure du possible, le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, sauf à ce qu'il soit convenu expressément d'un moyen différent, lequel n'emportera, en tout état de cause, pas de frais pour le client. Le Domaine du Mont Verrier pourra différer le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu le produit ou jusqu'à ce que lui soit fourni une preuve d'expédition des produits. La date retenue étant celle du premier de ces faits.

Dans le cas où certains des vins et produits livrés auraient été entamés ou consommés, le Domaine du Mont Verrier sera en droit de déduire ceux-ci du remboursement à effectuer.

Article 8 : Protection des mineurs :

Le dispositif du Code de santé publique concernant la vente d'alcool aux mineurs a été modifié à l'article 93 de la loi « Hôpital, patients, santé et territoire » du 21 juillet 2009. La vente d'alcool est interdite aux moins de 18 ans.

Lors de son inscription le client devra reconnaître sa majorité. De plus à chaque commande, lors de la validation et avant le paiement, le client en acceptant ces présentes conditions générales de vente, reconnaitra de nouveau sa majorité.

Article 9 : Protection des données :

Le site www.domainemontverrier.com fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et faisant l'objet de traitements sous la responsabilité du Domaine du Mont Verrier. Vous pouvez l'exercer en vous adressant par mail à : contact@domainemontverrier.com ou par courrier

Afin de répondre aux besoins des clients et d'assurer un service à distance optimal, le Domaine du Mont Verrier est amenée à enregistrer certaines données personnelles (nom, prénom, adresse). Ces informations sont destinées exclusivement au Domaine du Mont Verrier.

Articles 10 : Visuels :

Les photos et les illustrations utilisées sur le site sont non-contractuelles. Les images et photographies sont la propriété exclusive du Domaine du Mont Verrier et ne sont pas libres de droit.

Article 11 : Litiges :

Pour toute difficulté ou réclamation, le client est invité à contacter préalablement le Domaine du Mont Verrier soit par mail à la rubrique « contact », soit par mail ou courrier au Domaine du Mont Verrier 434, Route de Plantigny 69640 SAINT JULIEN.

Les différends qui persisteraient malgré cette tentative préalable, venant à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de l'interruption ou de la résiliation du présent contrat pourront être soumis à la Médiation de la consommation.

Conformément aux dispositions de l'article L.612-1 du Code de la Consommation en effet, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement (sauf ses frais pour se faire assister par un conseil), à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel, ce dans l'année qui suivra sa réclamation écrite auprès des services du vendeur.

Le consommateur, à cette fin, peut consulter utilement le site www.mediation-conso.fr ou pour les litiges transfrontaliers sur le site : Centre européen des consommateurs France : www.europe-consommateurs.eu.

Article 12 : Compétence:

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à l'application du droit français et tous litiges s'y rapportant seront de la compétence exclusive des Juridictions françaises et des Tribunaux de VILLEFRANCHE SUR SAONE.